



Conférence d'ouverture du Sommet *Gregg Patterson*

Mardi 11 décembre
Salle A - 10 h 15 à 11 h 30

Chroniqueur mensuelle dans le magazine *Board Room* et auteur de *Reflections on the Club Experience*

Monsieur Patterson a obtenu sa maîtrise professionnelle de l'École d'administration hôtelière de l'Université Cornell ainsi qu'un B.A. en histoire de l'Empire britannique de l'Université Colgate. Fort de son expérience en gestion de club, Gregg Patterson a été conférencier invité dans divers séminaires de gestion de club et dans des forums sur l'hospitalité partout dans le monde.

Il a dirigé des programmes de développement de la gestion sur une variété de sujets pour bon nombre d'organisations, par exemple, la PGA, la Professional Club Marketing Association, l'Association européenne des propriétaires de terrains de golf et la National Golf Course Owners Association (É.-U.) Monsieur Patterson écrit une chronique mensuelle dans le magazine *Board Room* et est l'auteur de *Reflections on the Club Experience*.